

2021 年省校外实践教学示范基地

认定报告

基地名称：焦点科技股份有限公司与应用英语专业校外实

践教学基地

申报高校：顺德职业技术学院

依托单位：焦点科技股份有限公司

依托专业：应用英语

项目负责人：陈文静

广东省教育厅 制

一、基地简介

2017年1月外语外贸学院应用英语专业与焦点科技股份有限公司签订了校企合作协议书，校企共建共享校外实践教学基地，以期校企双方合作共赢。同月，还签订了订单培养应用英语人才的协议。双方分别挂牌为“顺德职业技术学院实训基地”和“焦点科技股份有限公司订单人才培养基地”。基地还连续四年为外语学院学生提供新生岗位见习、大二学生暑期社会实践及大三学生顶岗实习的岗位；为学校专业教师提供技能培养、提升的实践机会；为企业员工外语语言提升提供培训平台；焦点科技股份有限公司还联合外语学院举办了“外语外贸人才专场招聘会”，为学生就业提供平台。

2017年7月校企双方依托基地开展了订单人才培养，由基地负责人连同焦点科技股份有限公司华南片区负责人联合组建了MIC订单班，该班共有学生37人，这些学生都是从应用英语专业2016级各自然班级的学生中通过考核挑选出来的精英学生。该班级来自企业的兼职导师4人，由焦点科技股份有限公司选派具有3年以上中国制造网平台操作经验的企业骨干到校为学生开展MIC操作培训工作，定向培养了适应于外贸业务员、外贸跟单员、跨境电商运营、跨境客服等工作岗位的“一专多能”人才。该班学生毕业后，均在顺德和番禺使用焦点科技股份有限公司旗下中国制造网（MIC）B2B平台的外贸企业中工作。学生一毕业即上岗就业，懂平台会操作，受到用人单位的一致好评。

为扩大受益面，之后分别在应用英语专业2017级、2018级全面铺开MIC定向人才培养，所有学生经过行业信息讲座、1对1实操指导、运营技巧提升大课堂等形式的培训与训练后，能直接适应外贸型企业MIC相关岗位的工作要求。

基地自建立以来，夯实了专业建设基础，实现了学生在外贸平台（MIC）实操技能的提升，提高了应用英语专业人才培养质量。共有471名学生接受基地培养，34名学生在基地完成6个月的实习任务，7名专业教师在企业顶岗实践并开展了对企业员工外语语言技能提升的培训。



外语学院与焦点科技股份有限公司签订订单培养协议并挂牌



订单班启动，授课、研讨

二、依托单位简介

焦点科技股份有限公司（股票代码：002315），成立于1996年1月9日，总部位于南京，是国内领先的互联网平台开发及运营商。

公司于1998年开发中国制造网（MIC, Made-in-China.com），目前，MIC是国内领先的综合性第三方B2B电子商务服务平台，长年位于领域内前三甲。MIC专注于服务全球贸易领域，致力于为国内中小企业开展国际营销构建展示平台和交流渠道，帮助供应商和海外采购商建立联系，挖掘全球市场商业机会。

焦点科技一直秉承“客户、务实、创新、团队、担当、激情”的价值观，不断开拓进取，引领创新，竭尽全力创造客户认可的有价值的产品和服务。所获荣誉如下：

- 国内首家A股上市的综合性电子商务平台运营商；
- 国家规划布局内重点软件企业；
- 国家商务部“电子商务示范企业”；

《福布斯》中国潜力企业榜第 6 名；

连续 6 年被评为南京地区“最佳雇主”，人力资源管理杰出企业；

荣获“中国电子商务最佳跨境电商企业”；

中国制造网荣获“中国互联网最佳外贸出口平台”。

为了给学生提供真实的企业文化熏陶和实用的工作技能培养，焦点科技股份有限公司指定公司华南片区总经理谢振华先生为企业方管理代表，直接负责“焦点科技应用英语专业实践教学基地”的协调与运作。公司本着对职业教育的热忱，为学生提供了令人羡慕的实践教学条件，如：“厂中校”教学场地（不仅是公司内部，还延伸到 1300 多家位于顺德、番禺的会员企业办公场地）、学生实践学习内容、多个实践岗位递进交替轮换、强大的校外导师团队、良好的食宿条件。公司对教育事业的热爱和对基地的支持力度，在广东省内高职院校校企合作伙伴中实属罕见。



三、依托专业简介

2007 年以来，应用英语专业政行企校合作，工学结合，“六对接、一贯通”培养外语外贸人才，始终将学生的专业素养和核心技能贯通人才培养的全过程。在“六对接、一贯通”的发展理念指导下，建设了三类平台（政校合作平台、行校合作平台和企校合作平台），实现四项合作（合作育人、合作育师、合作就业、合作服务），促进三大发展（学生发展、教师发展和专业发展）。

1. 专业建设

2014 年和 2016 年应用英语专业相继获评**广东省高职教育重点专业**和**广东省一流高职院校高水平专业**。这与该专业长期坚持以市场为导向，以社会需求为目标，坚持把语言实践能力和外贸专业技能作为人才培养的双核心密不可分。该专业共有 19 个班级，在校学生人数超过 700 人。其工作过程系统化的外语、外贸与跨境电商三位一体的课程体系培养出“懂英语、会外贸、能跨境”的应用英语专业高素质、高技能人才，深受用人单位的欢迎与好评。因此，毕业生就业率长年保持在 100%，专业对口就业率也处于 85%以上。

2. 师资队伍

2015 年应用英语专业教师团队获评**广东省专业教学团队**。该专业现有专任教师 24 人，企业导师（兼职教师）18 人。专任教师中，教授 1 人、副教授 8 人，讲师 12 人，助教 3 人，均符合“双师”要求，双师型教师比例达到 100%。其中，获市（区）级以上奖励 6 人，校级教学名师 1 人，校级金牌讲师 3 人。

3. 校内实践教学

应用英语专业依托校企合作实施课程改革，校企共建 4 门课程。校内建成集多功能语言课堂教学、专业实训教学和在线自主学习于一体的外语外贸学习体验中心，协助实施项目化教学，教学设备价值近 1000 万元。学习中心提供三大类的实践教学资源：（1）外语学习类，由大学英语学习系统、校园网络互动语言教学平台和翻译教学实训系统组成；（2）外贸技能类，由国泰安外贸仿真操作系统和世格外贸单证一体化教学平台组成；（3）跨境电商类，由世格跨境电商理实一体化教学平台、互动案例教学平台和仿真实训竞赛平台组成。

4. 校外实践条件

应用英语专业已在 19 个企业单位建立校外实训基地，其中，佛山市稳大实

业投资有限公司获评省级校外实践教学基地，该基地以“厂中校”模式运作，由学校专任教师带领学生在企业开展学习与实践，同时，工学结合进行岗位体验；与企业员工同吃、同住、同工作，“零距离”接触社会。在校外实训基地的建设过程形成了“工贸全覆盖、规模合理配”的结构特征，既有以广东省顺德纺织品进出口公司为代表的专业外贸企业，又有工贸一体的顺德东菱凯琴集团公司；既有全国知名大型企业广东联塑科技集团，又有我院毕业生创业型企业佛山市迪可隆家居用品有限公司，为学生提供全方位、多层次的专业实践环境与机会。

5. 特色教育

(1) 外贸精英人才培养计划：为了紧跟外贸行业发展新趋势、培养符合外贸企业发展需求的新型外贸人才，应用英语专业自 2014 年起开始实施外贸精英人才培养教学改革，至今已有三个外贸精英班相继成立。该计划采用以精英学生带动全体学生的方式，形成人人争做外贸精英人才的学习氛围。在运作上，借力政、行、企、校协同育人机制，构建以“环境浸泡、专项训练、真实接触、企业培训、渐进接入”为培养序列的外贸精英人才培养模式。

(2) 跨境电商人才订单培养计划：应用英语专业自 2016 年起与焦点科技股份有限公司共同实施订单人才培养。按照合作协议，外语学院每年与焦点科技股份有限公司订单培养外贸和跨境电商人才 30 人，这些学生将在顺德和番禺 1300 多家使用中国制造网 B2B 平台的外贸企业工作。

(3) 工学交替人才培养计划：应用英语专业自 2017 年起与广东联塑科技集团合作实施工学交替人才培养计划。采用学生每周三天在企业上班，两天在学校上课的形式，实现学有所用、学以致用，零距离对接企业需求，培养“用得上、留得住、发展好”的跨境电商人才。

四、认定条件符合情况（应按照条件的 8 个方面进行逐一说明）

一、学校积极投入专项资金用于校级大学生校外实践教学基地建设

学校高度重视，管理制度健全，每年有投专项资金用于校外大学生实践教学基地的建设工作，出台了大学生校外实践教学基地的管理办法、校外实践教学基地项目管理办法，最近三个学年（2018-2019 学年、2019-2020 学年和 2020-2021 学年）每个学年均投入专项资金用于校级校外实践教学基地建设。资金支出主要用于开展岗位见习、岗位培训、行业讲座、顶岗实习、就业与质量评价等方面。具体支出金额参见下表：

表 1 2018-2021 学年学校对基地经费投入情况

序号	学年度	金额（万）
1	2018-2019	4.1
2	2019-2020	3.6
3	2020-2021	4.2
合计		11.9

二、组织机构健全，遵纪守法，生产运行正常，所经营的业务和承担的职能与基地所在专业对口

基地依托的单位为焦点科技股份有限公司（股票代码：002315），统一社会信用代码：91320191250002463L，成立于 1996 年 1 月 9 日，总部位于南京。1998 年公司开发了中国制造网（Made-in-China.com，简称 MIC）并运营至今，目前该网站是国内领先的综合性第三方 B2B 电子商务服务平台，长年位于领域内前 3 甲。该网站平台专注于服务全球贸易领域，致力于为国内中小企业开展国际营销构建展示平台和交流渠道，帮助供应商和海外采购商建立联系，挖掘全球市场商业机会。

应用英语专业主要培养“懂英语、会外贸、能跨境”高素质、高技能型人才，与焦点科技股份有限公司的校企合作契合人才培养目标。2017 年双方签订合作协议，分别挂牌为“顺德职业技术学院实训基地”和“焦点科技股份有限公司订单人才培养基地”。

三、基地依托专业平均每个学年生均实践教学经费投入达标

基地依托专业最近三个学年平均每个学年用于学生的实践教学经费投入如下表 2 所示。应用英语专业学生属于文科生，在 2018-2019 学年生均投入约为 150 元、在 2019-2020 学年生均投入约为 155 元，在 2020-2021 学年生均投入约为 155 元。

表 2 2018-2021 学年实践教学经费投入情况

序号	学年度	金额（万）
1	2018-2019	3.6
2	2019-2020	2.96
3	2020-2021	3.65
合计		10.21

四、基地近三个学年接受学生实习情况

基地于 2018 年、2019 年、2020 年连续三年共接纳应用英语专业学生参与顶岗实习 34 人，目前留企业任职毕业生共 12 人。

2018-2020 年企业接纳学生实习、就业情况

时间	参与顶岗实习人数	留企任职人数	年级/专业
2018 年	20	5	2016 级应用英语专业
2019 年	6	3	2017 级应用英语专业
2020 年	8	4	2018 级应用英语专业、国际贸易专业

五、基地符合法律法规要求，提供充分的安全保护设备和实践教学设备

5.1 基地符合劳动保护的法律法规情况

学院每年就应用英语专业学生到基地进行跟岗、顶岗实习，与焦点科技股份有限公司签订三方协议。学生顶岗实习与签订焦点科技股份有限公司签订实习合同，企业根据合同为其购买商业意外保险，并支付实习工资。

5.2 基地符合安全的法律法规情况

基地沿用学校实践教学管理的相关制度，学生的见习、跟岗实习、顶岗实习有学校教师全程跟踪，保障实践教学的有序开展；同时实习情况也告知学生家长。具体制度如下：

- (1)《顺德职业技术学院实习管理办法》
- (2)《顺德职业技术学院校外实习单位考察评估表》
- (3)《顺德职业技术学院学生顶岗（跟岗）实习巡查记录表》
- (4)《顺德职业技术学院实习指导教师工作周志》
- (5)《顺德职业技术学院学生顶岗（跟岗）实习告家长书》

企业也认真落实“三级安全教育”（公司级、部门级、小组级）制度，对实习生、企业员工进行劳动安全卫生教育和培训，建立了安全教育培训档案。符合《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国劳动法》等法律法规的要求。

5.3 基地提供充分的安全保护设备和实践教学设备

为确保基地办公设备的有序、规范的管理，更合理地利用资源、保护资源，并为员工提供良好的后勤保障、确保信息有效传递；提高设备的使用效率和寿命，有效降低设备人为损坏、寿命缩短及耗材成本，特制定《基地安全保护设备管理条例》。该条例适用于公司所有办公设备的相关管理规范。该条例适用基地全体成员。

六、基地组织机构健全，教学运行、学生管理、安全保障等管理制度完善，实践教学管理规范，保护学生合法权益

6.1 基地组织机构

基地建设组织机构由学校和焦点科技股份有限公司共同组成，学生由学校和公司共同管理。该实践教学基地总体项目负责人：陈文静，企业方负责人：谢振华。项目成员：陈婵英、黄日安、宁顺青、魏藏峰、陈晰、龙芸、陈泽伟（企业方）、刘琴（企业方）、邓钰媚（企业方）。

基地设若干实地点负责人，每个点分别由一名以上依托单位技术人员和一名顺德职业技术学院应用英语专业教师负责，双方人员共同参与学生实习过程的跟踪和指导。基地依托单位人员负责实习点的建设，顺德职业技术学院应用英语专业负责进驻实习基地前学生的培训、注意事项的讲解，辅导学生撰写实习报告，

实习意见反馈等。

6.2 基地建设管理制度

基地管理制度健全,开展的各项项目由顺德职业技术学院和焦点股份科技有限公司双方共同管理,并定期组织项目实施会议,对各项目进行评估、检查、绩效考评。

按照《顺德职业技术学院校外实训基地建设与管理规定》,对实习过程准备工作、实习过程的管理、实习任务完成与效果 3 大项进行指标化的评估,以保障实践教学质量。

按照《顺德职业技术学院校外实践教学运作管理规定》对实习目标、内容和形式、时间安排、场所安排、组织和管理,对大纲的制定、指导教师、实习纪律、成绩评定、经费管理都作出了规定。

按照《顺德职业技术学院校外实践教学指导教师管理规定》对指导教师指导学生实习实践作出了具体要求,规范了组织管理工作,提高校外实践教学的质量与效果。

基地为了保障学生实习的安全和健康,还制定了《实习生行为准则》,规范学生实习全过程。

6.3 基地规范实践教学管理、保护学生合法权益情况报告

经学校批准成立的教学基地,由主管校长代表学校与基地所属公司正式签定合作协议书,悬挂统一规格的“顺德职业技术学院实践教学基地”牌匾。依据学校要求,基地依托的焦点股份科技有限公司与校方、实习学生签订《三方协议》,并安排合适人选指导学生工作业务,协助学生填写好《实习承诺书》和《实习任务书》,并填写好意见和签名。在整个实习过程中,校方指导教师督促学生写好实习周记,并在顺德职业技术学院实习平台上及时审阅给予评语和等级,帮助学生写好《实习报告》,给学生给予实习成绩和评价。

为了更好地开展实践教学,每周于基地内安排一次业务学习培训。由企业方导师(业务部主管)指出学生在专业知识方面的不足,提出提高专业技术技能的途径;指出学生在业务中出现的问题,提出解决的方法,帮助学生提高业务水平。校内指导老师通过各种通讯方式与未有企业方导师进行联系,就学生实习情况互相交换意见。同时,与学生进行联系,跟踪实习全过程。

基地开展的各项活动均符合劳动保护、卫生安全等法律法规要求，为学生提供了充分的安全保护机制。

七、校企合作提高实践教学质量情况

根据高职教育目的、市场要求及人才培养规律，应用英语专业团队针对专业特点进行实践模式的再调整，推动校内外实践教育的开展。

7.1 项目化实训教学模式

依托基地并借重于兼职教师（企业导师），本专业开展了多次教学研讨与实践，研究出坚持“课证赛岗”四位一体融合、坚持“渗透式”工学结合的“双融合”人才培养模式。将课程体系、技能证书、技能大赛、岗位训练与企业能力需求结合加入日常教学，设计各个实训项目；将实训项目与企业岗位需求结合，实施理论教学与实践教学的有效结合、二者交替进行。通过近三年的课程标准、项目设计建设，通过课堂实践教学，本专业 85%的专业基础课程及专业核心课程形成了项目化实训教学模式。

根据实用、够用的原则，每门专业基础课通过设计项目进行校内实训，学生边学习边实训，以“学”指导“做”，以“做”促进“学”，最后到基地进行实战实习，有效实现知识向动手能力的转化，更有助于学生系统地理解和掌握专业知识。

7.2 校企渗透式实战教学模式

应用英语专业团队创建活动课程和激励机制，强化创新能力，探讨“渗透式”工学结合教学模式，以实战性教学方式在“中国制造网”（MIC）进行 B2B 外贸业务服务，将外贸流程的各个环节等方面纳入到课程实训项目中去，让学生边学边实战操作，并让企业参与点评，最后通过反思复盘后组织学生到企业跟岗、顶岗实践。该工学结合式教学既能激发学生学习的兴趣，又能让学生发挥所长，真正做到产学研一体化，实现岗位实践与课堂教学的融合。

7.3 开展订单培养+双创模式

应用英语专业适应行业需求，坚持“与企业发展相协调，与岗位需求相一致，校内外实践相结合”的原则，与焦点科技股份有限公司开展了“订单式”人才培养。订单班 37 名学生在校企“双导师”的指导下，通过工学交替、专业学习与

技能训练相融合的形式，提升专业技能水平，实现毕业即就业上岗、上手的无缝衔接。基地还建立了以外贸业务员岗位为主体的订单人才培养+双创型外贸电商人才培养机制。除了订单班学生受益与基地培养，非订单班学生也参与基地技能培训、讲座项目，学生可借助“中国制造网”（MIC）平台发布、管理企业产品信息、公司信息，通过电子商务寻找供应商以及客户群，以电子商务为依托，活跃思维，实现互联网+下的自主创业。

7.4 校企协同加强专业建设，指导实践教学开展

依托基地，校企双方共同商讨、明确专业人才的培养目标，确定专业教学计划方案和教学内容，对专业课程进行有效改革。企业方提供市场人才需求信息，并参与教学计划的制定和调整；校方根据企业、行业的用工要求及时调整课程教学计划和实训、实习计划，以高效利用基地实现人才培养目标。

自建立基地依赖，教学过程的实践性得以加强，教师、学生实际动手能力逐步提高；按照“实践教学生产化”原则，专业教育引入企业管理理念、管理模式，承揽实际工作任务，营造真实的工作情景，使工学结合无缝对接到真实岗位。

八、基地依托的专业和单位 2018 年以来未出现实习违规问题，在省教育厅无实习违规记录。

五、基地取得的成果

1. 校企合作建设了项目化课程：按照“为学生弱者着想、为强者着力、为学生未来着眼”的思路：以任务驱动、项目导向、真实场景模拟以及实际操练等有利于增强学生能力的教学模式为驱动；联合校内、校外教师，打造学生校内学习与实际工作相一致的学习平台，理论与实践相结合，培养学生 MIC 平台实操能力及职业素质。并形成共享型视频资源及自编讲义等成果。

2. 形成了长效机制的双向互聘的专兼结合的教学团队。兼职教师队伍：长期聘请企业一线业务员及管理人员共 4 人（谢振华、陈泽伟、刘琴、邓钰媚）担任兼职教师，承担实践技能课程的教学任务；专任教师队伍：学校安排 7 位（陈文静、黄日安、宁顺青、魏藏峰、陈晰、叶红、陈婵英）专业老师下企业顶岗兼职并组织教学，提高综合职业素质和实践教学能力，形成双兼结合的教学团队，完成教学任务。

3. 学生的实践能力显著增强。以校企协同推进校外实践教学模式的改革为关键，积极探索了满足企业人才需求为目的的教学内容改革建设工作，通过项目制课程、双师教学团队来培养学生，学生创新精神和实践能力得到有效提升，专业能力大大提高，且“毕业即就业，上岗即上手”大受用人单位欢迎。

4. 学生就业渠道显著拓宽。“制造网”（MIC）平台在番禺、顺德的会员企业超过 1300 家，利用 MIC 平台和其在外贸行业的影响力及社会资源，校企联手联合举办了 3 届外语外贸人才专场招聘会。每届招聘会超过百家企业参加，岗位数量与毕业生人数之间的比例均超过 2.5:1。

5. 教师服务社会能力明显提高。通过校企合作平台的对接，学校教师获得了多项横向项目机会，为有关企业提供了咨询服务；通过信息交流与岗位实践，为专业老师实践能力提升提供了途径。双方自合作以来，互惠互利，得到了企业、学校领导、老师的肯定。

6. 形成具有文科特色的校外实践教学模式。在校外实践教学方面，文科类专业与工科类专业具有很大差异。校外实践教学一直是文科类，尤其是外语类专业人才培养体制的瓶颈。通过与焦点科技股份有限公司共建实践教学基地，探索出一条校企共赢（企业用人需求得以满足，学校毕业生受用人单位欢迎），文科特色鲜明的校外实践教学模式。

六、专家组认定意见

根据《广东省教育厅关于组织开展 2021 年省高等职业教育教育教学质量与教学改革工程项目申报和认定工作的通知》（粤教职函〔2021〕41 号）文件要求，学校组织专家结合 2021 年省校外实践教学示范基地审核要点，通过函审等形式对申报 2021 年省校外实践教学示范基地“焦点科技股份有限公司与应用英语专业校外实践教学基地”进行了校内认定推荐评审，形成以下意见：

1. 提交的认定报告和相关资料齐全。

2. 学校高度重视，出台校外实践教学基地项目管理办法，最近三个学年（2018-2019 学年、2019-2020 学年和 2020-2021 学年，下同）每个学年均投入专项资金用于校级校外实践教学基地建设

3. 基地符合劳动保护、卫生、安全等法律法规要求，基地组织机构健全，教学运行、学生管理、安全保障等管理制度完善，实践教学管理规范，保护学生合法权益。

4. 校企双方共同制定和实施校外实践教学方案，协同推动校外实践教学模式改革，共同组成实践教学指导队伍，实践教学指导到位，确保实践教学质量。

专家组同意推荐该项目为 2021 年省高职教育校外实践教学示范基地。

组长（签名）：高俊文

2021 年 10 月 20 日

附：认定专家组名单（含专家姓名、单位、职称、职务等信息）

姓名	单位	职称	职务	备注	签名
高俊文	广东农工商职业技术学院	教授	教务处处长	组长	高俊文
王志明	东莞职业技术学院	教授	教务处处长		王志明
洪洲	广州城市职业学院	教授	教务处处长		洪洲
王平	广东工贸职业技术学院	教授	质量管理与评估 中心主任		王平
欧阳玉良	中山职业技术学院	研究员	质量办主任		欧阳玉良
王涛涛	广东机电职业技术学院	副研究员	职教中心负责人		王涛涛
何宁刚	首辅工程设计有限公司	高级工程师	佛山分公司总经理	行业企业专家	何宁刚