



第一批省高职教育二类品牌专业建设项目

验收总结报告

(2022 年 4 月)

学 校 名 称 _____ 顺德职业技术学院

专 业 名 称 _____ 社会工作

专 业 代 码 _____ 590101

项 目 负 责 人 _____ 凌远清

目 录

一、总体建设情况	4
(一) 项目总体目标与标志性成果完成情况	4
1. 项目总体目标实现情况	4
2. 关键任务完成, 成果突出	5
(二) 经费投入及标志性成果完成情况	6
1. 项目预算与开支情况	6
2. 国家级省级标志性成果	7
3. 预期未完成标志性成果原因及解决方案	10
(三) 品牌项目建设综合成效	11
1. 专业综合实力较立项前大幅增强	12
2. 人才培养质量较立项前显著提高	13
3. 社会认可度较立项前明显提高	13
二、专业改革发展具体情况	13
(一) 教育教学改革	14
1. 教育教学发展改革	14
2. 开设专业创新创业教育	16
3. 促进学生专业成长与职业发展	17
(二) 教师队伍建设	19
1. 专业带头人发展	19
2. 团队建设与教师发展	20
3. 兼职教师队伍建设	22
(三) 教学条件	23
1. 校内外实践教学基地	23
2. 优质教学资源建设	24
3. 教学质量保证措施	25
(四) 科研与社会服务	26
1. 纵向科研成果	26
2. 论文著作发表	27
3. 横向社会服务	28
三、专业建设特色明显	29
(一) 坚守立足地方的专业发展理念	29
1. 介入行业协会组织链接资源	29
2. 立足基层社会组织开展服务	30
3. 联手专业机构打造教学资源库	30
(二) 紧跟行业发展的社会服务模式	30
1. 参与社会组织继续教育培训	31
2. 承接社会工作资格证考前培训	31
3. 参与社工行业的项目督导评估工作	31

(三) 结合职业发展需求的课程设计	31
1. 专创融合的创新创业教育教程	32
2. 设置与职业活动相关素质和动态课程	32
(四) 持续对外交流与合作	32
1. 国内考察交流	32
2. 境外培训进修	33
3. 其他相关合作	34
四、存在问题及改进措施	35
(一) 专业建设存在问题	35
1. 专业特色建设依然存在不足	35
2. 名师建设需上新台阶并出新成果	35
3. 专业教学资源库建设需持续推进且提升等级	36
(二) 专业建设今后的努力方向	36
1. 突出特色：整合线下资源推动行业职业大发展	36
2. 立足行业：名师建设需上新台阶并出新成果	36
3. 提升等级：专业教学资源库建设需高要求	37
五、结论与展望	37

一、总体建设情况

2016年9月，顺德职业技术学院社会工作专业获得省级二类品牌建设项目。我校社会工作专业品牌项目建设遵循“高标准、高起点、高水准、全方位”的思路，利用专业师资队伍、实训设备以及政校社合作平台，充分调动校内外资源积极推进社会工作专业品牌项目建设各项任务的落实。2022年4月11日，学院聘请校外专家对社会工作专业省级二类品牌进行校内验收。经与会专家评审，该专业通过校内验收。根据《广东省教育厅关于开展2022年度省高等职业教育品牌专业建设项目验收工作的通知》要求，现将专业建设情况总结报告如下：

（一）项目总体目标与标志性成果完成情况

我校社会工作专业按照省高职教育二类品牌专业建设项目的要求，依据但不限于原有建设方案、以建设方案中的各项指标为最低要求认真推进各项任务建设。具体情况如下：

1. 项目总体目标实现情况

（1）总体目标。我校社会工作专业在品牌项目建设中，遵循“高标准、高起点、高水准、全方位”的建设思路，利用现有师资队伍、设施设备和教学资源，加上整合行业一线资源，利用政校社合作平台积极推进本地及周边地区社会工作专业服务。通过把专业建设、社会服务价值理念与促进行业发展有机结合起来，在更为广阔延展的时空中进一步夯实协同育人的基础。能够在实现专业建设提升和社会服务范围拓展的同时，让我校社会工作专业在人才培养和专业服务方面，在省内乃至国内高职院校同类专业中凸显特色、形成品牌效应。凭借品牌专业项目建设的契机，使得我校社会工作专业在建设期满后能成为特色鲜明、行业认可、全省一流、国内有影响力的品牌专业。

（2）总体目标实现情况。2019年6月10日，我校社会工作在《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》中被认定为骨干专业。2020、2021连续两年，杭州电子科技大学中国科教评价研究院、浙江高等教育研究院和

高教强省发展战略与评价研究中心、武汉大学中国科学评价研究中心联合研发的中国科教评价网（金苹果）对全国 1429 所高职院校的同类专业总体实力进行了评价和分析，我校社会工作专业均位列全国高职院校分专业排行榜第一名。

2. 关键任务完成，成果突出

（1）人才培养机制培养机制方面，预期建立兼职师资人才库 1 个，完成 1 个；预期举办慈善公益服务创新创业讲座 1 次，完成 2 次；预期建设校级专业教学资源库 1 个，完成 1 个；预期获得横向社会服务项目 5 个，完成 8 个。

（2）教育教学改革方面，预期成功申报 2 项教育教学改革项目，完成 8 个；开展针对性研究并发表学术论文 9 篇，完成 20 篇。制定高职本科社会工作专业的人才培养规划方案 1 份，完成 1 份。团队教师获得专业精品教材和精品课程的校级项目 5 项，完成 6 项；获得广东省教育教学奖项 2 项，完成 3 项。预期实现企业及学生对社会工作专业的实训实习零投诉、零举报，实际是零投诉。预期获得省级科研项目 3 项，实际完成 3 项。预期发表高水平研究论文 2 篇，实际完成 2 篇。预期获得省级教育教学能力奖项 2 次，完成 3 项。预期编写创新创业讲义教材 1 本，完成 1 本；预期获得校级 SRP 创新教学项目 1 项，完成 1 项。预期国家级技能大赛奖项 6 项，完成 19 项；预期省赛获得奖项 10 项，完成 14 项。预期学生毕业双证率 100%，实际 100%。预期在校学生学习调研报告毕业生跟踪调查报告各 5 份，全部完成。

（3）教师发展方面，预期团队教师获得职称晋升 1 人次，完成 1 人次；预期团队获得校级突出贡献奖 2 次，完成 2 次；预期课堂质量优秀奖 6 人次，完成 8 人次。预期建设期内对外交流或考察不少于 3 次，完成 8 次。预期建设期内联手成功申报“双师”培训基地项目 1 项，完成一项。预期每学年根据学校教研活动计划，申报并获得教育教改课题 6 项，完成 8 项。预期专业负责人成为行业评审专家，凌远清成为北京零点市场调查与分析公司广东分公司特聘专家，负责广东各地社会服务项目立项及绩效评估工作，已完成；培养团队教师成为教学名师 1 人次，李霞被评为南粤优秀教师，已完成。预期每学期聘任来自行业的兼职教师不少于 3 人，100%完成。

（4）专业特色与教学条件方面，预期专业带头人在社会组织中兼任重要职务，100%完成。预期团队开展社会服务获得 5 个社会服务项目，完成 6 个，获得项目金额 150 多万。预期获得校级专业教学资源库项目立项 1 项，获得《社会学基础》精品课程立项 1 项，均 100%完成。

（5）社会服务方面，预期学校制定《教师选派到企业实践锻炼办法》《突出贡献奖办法》，学校相关文件 2 份，完成 2 份。预期开展专业理论研究和参与社会工作专项社会调研活动 2 次，发表高水平论文 2 篇，社会调研报告或总结报告 3 份，均 100%完成。

（6）对外交流与合作方面，与新加坡国立大学、香港浸会大学、韩国东新大学合作，在专业人才交流培养、专业建设方面全面合作。预期参与境外培训和境外进修 3 人次，完成 3 人次；预期双方在专业建设和行业考察方面的总结报告 2 份，完成 3 份。学习新加坡、韩国及香港教材编写经验，加快高职专业教材体系的开发。预期获得相关培训合格证书（入学证明）共 3 份，完成 3 份；预期与出版社合作协议 1 份，完成 1 份。预期与国家示范（骨干）院校相关专业达成合作意向并签订协议 1 份，完成 1 份。

（二）经费投入及标志性成果完成情况

本项目除了前期投入 215 万元之外，后续投入资金 95 万元，全部投入共 310 万元。因此，资金到位率 144.19%。建设方案中的各项指标中，因客观原因而改用替代方案后，全部省级国家级指标已（超额）完成。同时，指导性基本要求任务完成率为 100%。有关资金收支情况如下：

经过品牌专业项目的建设，社会工作专业品牌项目建设所涉及的“指导性基本任务”共 45 项，完成 45 项，总完成率 100%。其中，国家级标志性成果 3 项，完成率超 100%；省部级标志性成果完成 9 项，完成率超 100%。

1.项目预算与开支情况

我校社会工作专业品牌建设项目预算投入建设经费 215 万元。预算资金中，除了省财政资金 100 万元和学校配套经费 195 万元之外，行业企业投入 5 万元，其他（自筹）10 万元。

本项目资金实际到位 310 万，资金到位率 144.19%。其中,2016~2018 年省级财政专项资金投入 100 万元，我校配套资金 100 万元。2019 年我校投入资金 70 万元，其他资金投入 5 万元。2000 年至 2021 年我校共投入资金 25 万元，其他资金投入 10 万元（详见表 1：品牌项目资金投入一览表）。

表 1：品牌项目资金投入一览表

序 号	年 份	资 金 投 入		
		省财政	学校自筹	其 他
1	2016	100	10	
	2017	0	40	
	2018	0	50	
	2019	0	70	5
	2020	0	10	
	2021	0	10	10
合 计		100	195	15

有关资金管理制度及详细支出明细见《项目资金使用与管理情况报告》。

2.国家级省级标志性成果

(1) 国家级标志性成果 3 项：

①魏锡坤国家课题：“微时代”环境下大学生“精神成人”教育接受机制研究，2018 年度全国学校共青团研究课题，2018 年 9 月 6 日。

②曾家乐先进个人奖：“全国助残先进个人”，表彰他在残障社会工作服务工作卓越贡献，国务院残疾人工作委员会颁发，2019 年 5 月。

③莫嘉慧学生个人一等奖：第八届全国职业院校民政职业技能大赛暨第五届全国职业院校高职高专社会工作能力与实务职业竞赛个人一等奖。民政部职业技能鉴定指导中心，2017 年 6 月。

凌远清、龙鸿飞 2 位老师优秀个人奖：第八届全国职业院校民政职业技能大赛暨全国第五节高职高专社会工作学生实务能力竞赛（高职组）优秀指导教师奖，民政部职业技能鉴定指导中心，2017 年 6 月。

集体优秀组织奖：第八届全国职业院校民政职业技能大赛暨全国第五节高职高专社会工作学生实务能力竞赛（高职组）优秀组织奖，民政部职业技能鉴定指导中心，2017 年 6 月。

傅芳萍优秀个人奖：第十届全国职业院校民政职业技能大赛暨第七届全国职业院校高职高专社会工作能力与实务职业竞赛中荣获优秀指导教师奖。民政部职业技能鉴定指导中心，2019 年 6 月。

冯婉铨、韩晓欣、邱杏妍、莫嘉慧 4 为学生个人二等奖：分别获得第八届全国职业院校民政职业技能大赛暨第五届全国职业院校高职高专社会工作能力与实务职业竞赛个人二等奖。民政部职业技能鉴定指导中心，2017 年 6 月。

马燕辉学生个人一等奖：获得第十届全国职业院校民政职业技能大赛暨第七届全国职业院校高职高专社会工作能力与实务职业竞赛个人一等奖。民政部职业技能鉴定指导中心，2019 年 6 月。

谢振亮、蔡铨恒 2 位学生个人二等奖：分别获得第十届全国职业院校民政职业技能大赛暨第七届全国职业院校高职高专社会工作能力与实务职业竞赛个人二等奖。民政部职业技能鉴定指导中心，2019 年 6 月。

（2）省级标志性成果 9 项：

①吴耀健省级课题：从新管理主义到专业主义：社会工作评估范式变现的行动研究，2017 广东省教育厅“创新强校工程”青年创新人才类项目（人文社科），2018 年 5 月 7 日。

②黄锦淑个人省级奖项：在广东省第四届高校（高职）青年教师教学大赛（文化艺术、旅游与公共服务组）荣获二等奖，广东省教育厅，2018 年 11 月 17 日。

③李霞个人省级荣誉：被评为南粤优秀教师，中共广东省委教育工作委员会，广东省教育厅，广东省人力资源和社会保障厅，广东省总工会颁发，2018 年 9 月。

④吕顺主持省级课题：广东省佛山市社会治理机制研究——基于项目制的视角,广东省哲学社会科学规划项目，2019年4月。

⑤黄锦淑主持省级课题：社会理性视角下“党建+社会组织”协同创新基层治理的行动逻辑研究——基于广佛样本。2018年广东省教育厅“创新强校工程”青年创新人才类项目（人文社科），2019年5月。

⑥李霞主持省级课题：成人之美——公民素质协调培育中心，2018年省高等职业教育教学质量与教学改革工程第一批认定项目，2019年5月。

⑦黄锦淑等三位教师省级奖项：《不做旁观者，依法止家暴——家暴案例的社会学分析》在2019年全省职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛高职组课堂教学赛项比赛中荣获一等奖。广东省教育厅，2019年8月。

⑧傅芳萍等省级奖项：《心灵导航自助助人》项目荣获2021年广东省职业院校技能大赛能力比赛公共基础课程组（高职组）二等奖。广东省教育厅，2021年8月。

⑨冯婉铨、韩晓欣、梁丽敏、甘键婷和孔雪萍、吴婉楹、张德英、张绮颖两组八位学生集体奖项：在2017-2018年度广东省职业院校技能大赛社会工作实务技能赛项（高职组）中荣获二等奖。广东省教育厅，2018年6月。

廖铭君、邱淑苑、叶士辉、邹明烨四位学生集体奖项：在2018-2019年度广东省职业院校技能大赛社会工作实务技能赛项（高职组）中荣获二等奖。广东省教育厅，2019年6月。

梁进杰、朱凯欣、黄家玲、王伊四位学生，在2019-2020年度广东省职业院校技能大赛学生专业级能竞赛社会工作实务技能赛项（高职组）荣获三等奖。广东省教育厅，2020年12月。

何沛毅、刘媚、张晓琪、林悦四位学生集体奖项：在2020-2021年度广东省职业院校技能大赛社会工作实务技能赛项（高职组）中荣获三等奖。广东省教育厅，2021年10月。

附加说明：按照惯例，此前广东省内不少高校在评定全国大赛成果业绩时，都以教育部举办的大赛为准，其他行业协会、教组委举办的不列入。但社会工作专业比较特别，跟教育部举办全国性大赛不一样，没有重复。经查，自我校开办社会工作专业以来，即2010年以来，教育部举办的所有高职技能大赛均没有社会工作专业类的。其中某一个年度有相关老年照护类的，那是跟老人医护相关，还是不是社会工作专业类的。综合以上情况，我们认为我

校社会工作专业所参加的技能大赛中，所获得的奖项，应属于行业内公认的国家级成果。

3. 预期未完成标志性成果原因及解决方案

2019年10月，根据行业发展状况和国内外政治形势，我校社会工作专业品牌项目团队预计到有三项标志性成果难以完成（见表2：预期未完成标志性成果原因及解决方案）。

表2：预期未完成标志性成果原因及解决方案

序号	未完成标志性成果	原因	解决方案
1	社会工作教研、咨询、督导与评估网络平台建设	思维超前，行业及服务购买方不一定接受，易造成资源浪费	整合行业资源，夯实教学资源建设，努力推进课程改革，加大社会服务力度。
2	对外派送师生交流考察活动实施	因香港台湾政治环境问题及新冠疫情爆发，团队无法申请出境	化整为零，改为个人到新加坡考察交流，以及到香港和韩国参加专业进修学习
3	慈善公益培训和志愿服务开展	后期当地及周边开始出现新冠疫情流行，难以继续进行	组织学生调查小分队参加顺德区行业小型专项调研，服务基层，了解社会

一是“社会工作教研、咨询、督导与评估网络平台”的搭建及使用上，按照原有思路推进会出现资源浪费的不良后果。在项目开展前，我校社会工作专业结合互联网的特性与广东易生活信息科技有限公司、地方行业协会和社工机构一起搭建了行业网络服务的模型。一边在做网络平台的架构设计，包括要素内容、服务路线、管理模型等，同时在周边地区开展深入的调查。

经过深入细致的调查，我们发现正要努力打造的专业服务网络平台，由于理念过于超前，在服务伦理、社会工作者接纳度、第三方合约等问题都难以达成一致的使用意向。在确认难以有成效后，转而按照行业发展的逻辑进行特色建设方面的设计。为此，我们搭建了线上专业教学资源库，将大量行业服务以案例、图片和视频的方式在网络平台进行了展示，专业核心课程基本都以互联网+机构素材的方式，配套了专业特色教材和网络课程。

虽然互联网+的专业服务平台尚未建立，互联网+的行业服务特色发展受到限制，但我们及时调整策略去开拓线下的行业服务。几年来，我校社会工作专业团队以督导、评委、顾问等角色，参与行业发展建设并提供专业性的社会服务，为本地及周边地区的社会工作实务探索做了贡献。又由于社会工

作引进国内时间不长，在品牌专业建设过程中，所需要面对的是行业困顿、职业迷茫及专业资源匮乏等不利因素。我们超前地预见行业和职业发展的方向，却未能精准地把握行业和职业目前的状况。无论如何，互联网+的行业职业服务特色将是社会工作专业以后可以继续推进的方向。

解决方案：我校社会工作专业教育，拥有较强的专业师资队伍和较好的实训场所，但学生所得到的专业训练量仍然不足。为了避免因打造目前实用性不大的专业网络服务平台而造成的资源浪费，社会工作专业品牌建设团队一致决定把当初特色专业建设的网络咨询和督导服务平台建设，转向专业教学资源库建设，以此夯实人才培养的基础。同时，我们也积极参与顺德及周边地区社会工作服务项目线下的咨询、督导与评估工作，为推动行业发展出力。而网络社会工作服务平台，则留待以后行业发展成熟时后再去打造。

二是“对外派送师生交流考察”的实施上，难以全部落实到位。在我校社会工作专业品牌专业建设早期，正值香港台湾方面的突发事件爆发之时。此时，社会工作专业师生无法申请出境进行考察与交流。而在2019年验收暂缓通过后，依然难以成行，再后来疫情爆发后要大批组织处境更是不可能。因此，境外师生考察活动，学生就从没有出去过。

解决方案：取消专业优秀学生境外交流一项，保留教师境外交流学习培训内容。社会工作专业品牌项目建设期间，项目团队成员做好联系，分别到了新加坡参加培训，到香港和韩国参加专业学习。从这个角度看，也算达到了国际化人才培养的目的，从而较好地完成这项指标成果。

三是“慈善公益培训”和“志愿服务开展”方面，后期无法继续推进。主要是2019年底开始，当地及周边开始出现新冠疫情流行状况。因此，从安全角度考虑，随后就没有组织过校内专项讲座，校外大型志愿服务按照政府要求全部停止。

解决方案：组织学生调查小分队参加顺德区行业小型专项调研，通过深入乡村社区，了解社会，服务社群，提升学生对社会的了解。这也是我校社会工作专业后期社会服务项目拥有大幅度增量的重要原因。

（三）品牌项目建设综合成效

我校社会工作专业在品牌项目建设以来，项目团队教师在认真搞好专业教学的同时，积极申报各类课题，与行业机构联手开展行动与理论研究，并

努力为地方社会开展服务，并取得相应的成效（见表 3：品牌专业建设综合成效）。

表 3：品牌专业建设综合成效一览表

名称	成效体现	佐证
1	综合实力提升，社会影响力加大	1. 2019 年 6 月 10 日，在《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》中被认定为骨干专业 2. 2020、2021 连续两年，中国科教评价网（金苹果）评价位居全国高职院校分专业排行榜第一名
2	人才培养质量较立项前显著提高	毕业生初次就业率 100%，专业对口率 81%以上；初次就业的应届毕业生收入较高，起薪均在 3500-6000 元；毕业生成功插本率 2000 年 25.81%、2021 年 21.05%
3	社会认可度较立项前明显提高	立项后新生第一志愿投档录取率显著提高，达 82%；2017 年至 2021 年，第一志愿投档线超过所在录取招生批次分数线 10 分以上的人数显著提高，分别为 42、49、51、50、54；每年新生报到率均在 99%以上；毕业生对母校满意度、认可度和推荐度较高

1. 专业综合实力较立项前大幅增强

经过多年建设，目前我校社会工作专业拥有 9 位专任教师，分别负责专业核心课、专业任选课和专业限选课的教学。教师当中，教授 1 人，副教授 1 人，讲师 7 人；博士 2 人，硕士学位 7 人。目前专业实训室总面积 500 多平方米，其中计算机房 1 个，实训教学室 3 个，个案实训室 1 个，政校社合作工作室 1 个。专业实训室总投入资金 300 多万元，软硬件设施齐全。

教学管理方面，除了常规的教学措施之外，我们特别抓好校外实训实习工作，做到有实训实习计划、有跟进指导老师、有成绩评定报告等。教学科研方面，教师们积极申报各类纵向项目，获得了 10 项校级、4 项市县级、4 项省部级、1 项国家级科研项目。

自立项以来，共获得各类横向社会服务项目 12 项，项目总金额达 150 多万元。在全省乃至全国的高职院校社会工作专业中，综合影响力位于前列。比如，2019 年 6 月 10 日，在《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》中被认定为骨干专业。2020、2021 连续两年，杭州电子科技大学中国科教评价研究院、浙江高等教育研究院和高教强省发展战略与评价研究中心、武汉大学中国科学评价研究中心联合研发的中国科教评价网（金苹果）

对全国 1429 所高职院校的同类专业总体实力进行了评价和分析，我校人文学院社会工作专业均位居全国高职院校分专业排行榜第一名。

2.人才培养质量较立项前显著提高

建设期内毕业生初次就业率达到 96%以上，不少学生都在广州、深圳、东莞、珠海、佛山等地社会服务机构就业。从 2017 年开始，连续 6 年毕业生初次就业率 100%，专业对口率 81%以上。当中，初次就业的应届毕业生收入较高，起薪均在 3500-6000 元。绝大多数毕业生的基本专业技能扎实，工作能力及核心知识满足度较高，毕业生及用人单位满意度较高，就业质量稳定且稳步提升。

此外，受疫情影响，不少毕业生延缓就业且插本成功。其中，2017 级于 2000 年有 24 位（插本率 25.81%）、2018 级与 2021 年有 20 位毕业生成功专插本（插本率 21.05%）。这两届插本同学中，85%的同学所报考的专业，均为社会工作。

3.社会认可度较立项前明显提高

①立项前，新生第一志愿投档录取率为 61%；立项后新生第一志愿投档录取率显著提高，达 82%。②普通高考统考招生录取中，自 2017 年至 2021 年，第一志愿投档线超过所在录取招生批次分数线 10 分以上的人数分别为 42、49、51、50、54，总体上显著提高。③建设期内，每年新生报到率均在 99%以上，且每年均有退伍军人转入社会工作专业就读。④高考生源广，学生全部来自泛珠三角地区，大多数来自广东省内。高考报读本专业的学生分数比同类学校偏高，学生质量稳步提升。⑤由于人才培养设计合理，专业教学质量过硬，毕业生在就业与升学方面都有较好的出路，因此他们对专业教师满怀感激，对母校的满意度、认可度和推荐度都较高。

二、专业改革发展具体情况

我校社会工作专业全体教师，积极进取，与时俱进，把专业建设、社会服务的价值理念与促进行业发展有机结合起来，在更为广阔延展的时空中进一步夯实协同育人的基础。通过扩展专业团队的社会服务范围，我校社会工

作专业在做好教育教学改革、专业建设、人才培养、理论科研、专业服务等方面，特色显著，专业建设成效在国内高职院校同类专业中独树一帜。

（一）教育教学改革

社会工作专业教学团队通过教育教学改革项目，打造专业教育教学改革的基础平台，推动专业教育教学的改革步伐，为专业教育教学质量的提升奠定基础。凭借项目团队的不懈努力，我校社会工作专业在省级品牌项目建设期内建设已成为业界认可、广东省内一流、国内有影响力的专业。

1. 教育教学发展改革

高职院校以提高人才培养质量为本目的。因此，我校社会工作专业通过改革课程体系、教学内容和教学方法积极推进社会工作专业人才培养模式的改革。具体的做法是教学研讨与申报教改项目相结合，都为专业教学质量提升做了较好的铺垫。

（1）开展校级教育教学项目

①2017年7月，凌远清主持：社会工作校级专业教学资源库建设项目开始立项。项目参与者为社会工作专业教师及部分学生代表，还有数学科组的岑苑君和邱仰聪老师。当地6家社会工作机构在服务案例、图片及视频方面给予无偿援助。大家经过半年的充分准备，最后在专业网络公司支持下，完成了一个具有8门核心课程的专业教学资源库建设。

②2017年11月，凌远清申报的《高职院校社工专业校企合作人才培养模式研究》课题，获得校级立项。结合高职社会工作教育教学现状，该项目深入探讨社会工作专业校企合作模式的可能性与必要性，从而为社会工作专业人才培养的适应性提供理论支撑。

③2018年11月，傅芳萍则通过申请学校精品教材《小组工作》项目并获得学校立项。该教材的编写，与顺德及周边社会工作服务机构密切合作，把丰富真实的小组工作服务案例材料与服务图片引进来，并在课程中嵌入多个有利于吸引学生兴趣的板块，如热身游戏、小组案例、参考书目、资格证考题等，从而让教材以全新的面貌出现，为提升高职社会工作专业教育教学的质量奠定基础。

④2018年11月，吴耀健申报的精品教材《个案工作》的获得校级立项。该教材摒弃本科专业教材的编写套路，简化知识背景介绍和理论描述这些话题相对沉重和晦涩难懂的部分，而紧密结合高职学生的专业学习实际与职业能力发展方向，与当地及周边行业机构密切合作，将行业普遍认可的个案工作工作指南、丰富的行业案例素材和专业老师扎实的专业教学和研究经验整合，满足学生直观、参与式的学习需求。

⑤2018年11月，凌远清的精品教材《珠江三角洲历史与文化》项目获得校级立项。《珠江三角洲历史与文化》课程是为了适应珠江三角洲经济社会发展的需要，为全国各地高职院校学生了解珠江三角洲历史与文化所提供的教学及资料用书。通过学习这门课程，学生可以深入地了解珠江三角洲地区历史与文化的发展，能深层次接触珠江三角洲的社会历史与风俗文化。

⑥2020年3月，黄锦淑的《社会学基础》课程思政项目获得校级立项。该项目作为社会工作专业的“课程思政”示范课程建设工作，为社会工作专业的教育教学改革增添了思想政治工作方面的内容。人文学院将根据该项目的建设成果，制定具体的推广计划，特别在社会工作专业中开展课程思政教学改革试验，取得成功后再在所有课程中推广《社会学基础》课程思政的好做法、好经验。

⑦2021年4月，凌远清的《高职社会学基础》文字教材获得学校立项。该教材除了使用鲜活的行业职场案例材料，其中还插入一定比例的图片 and 相应的视频剪辑材料。该教材的特点是摒弃本科专业教材的编写套路，简化背景介绍和理论描述部分，紧密结合高职学生的专业学习实际与职业能力发展方向。这样的编辑思路，就是要通过提高学生的课堂学习兴趣，从而提升课堂教学效率，为提升高职社会工作专业教育教学质量奠定基础。

⑧2021年4月，《社会学基础》校级精品开放课程项目建设，由黄锦淑组建团队申报并获得立项。通过该精品课程的建设，以创新教学方式改革学生的学习方式，激发学生的本质学习动机，在思政育人理念下提升学生的专业认同和社责任感。借助信息化技术手段和资源平台上向社会进行推广，构建立体化的教学资源，让更多的大学生和社会学习者能够为社会问题解决展开力所能及的行动。

⑨2021年4月，龙鸿飞申报的《医疗社会工作实务》精品教材获得学校立项。该教材通过知识内容与实际工作的紧密结合，注重培养学生解决实际问题的能力。还在每个章节中嵌入有利于吸引学生兴趣的板块，如延伸阅读、参考资料等，从而让教材以崭新的面貌呈现，为提升高职社会工作专业教育教学的质量奠定基础。

⑩2021年9月26日，凌远清申报的《SRP项目之社区工作之地区发展模式》课题获得校级立项。该课题注重学生在该课程能力目标的提升，通过掌握社区工作开展的基本过程和步骤，熟悉各阶段的主要内容和工作重点。学生能在教师指导下，根据社区工作开展的不同阶段，熟练应用社区工作的几种实务模式，并在社区实践中进行方法整合。

2.开设专业创新创业教育

2018年1月，结合广泛调研后所了解的社会工作现状，凌远清申请校级教改课题《社会工作创新创业教育教程》并获立项。该课题立足现状，让社会工作专业学生在就读期间就了解社会工作服务行业的管理模式、创新亮点、创业突破点等，从而为他们毕业后在养老行业、社区服务、青少年服务等领域进行创业及创新服务奠定基础。

项目成果形式是专创融合的《社会工作创新创业教育教程》教学讲义。教材把创新创业的一般性与社会工作专业的特殊性对接起来，让学生掌握更多行业的新思路和新做法，让社会工作专业的创新创业教育落到实处。通过大量的案例教学内容，在教材中呈现各类项目申报书的拟写方法。教材包括常规课堂互动教学、行业发展解读、实务模拟与机构财务管理知识四大块。该专创融合课程的开发与实施，结合目前社会工作省级品牌专业建设项目进行，同时还可以与社会工作校级专业教学资源库的建设相结合进行。前者能整合省内更多的社会工作机构资源如优秀项目、方案文本、管理范式等参与进来，后者能把已有的更为丰富的专业资源如本文案例、视频材料和图片资源等融进来。

通过这门课程学习，学生能够补上社会组织的财务管理知识这块短板。而这些内容在已有的专业核心课程中是不涉及的，因此对学生此后的创业有

较大的帮助。该课程自 2018 级学生在大三第一个学期开设，共 18 学时，占 1 学分。

3.促进学生专业成长与职业发展

我校社会工作专业自开办以来，积极与境外如香港、台湾、新加坡等地的社会工作机构保持密切联系。品牌专业建设期间，我们也与周边省市机构合作，派送专业学生前往实训实习。由于到境外和省外参与实训实习活动，学生的专业视野得到开阔，专业技能也得到相应提升。

目前顺德区内每个机构都有我校社会工作专业毕业生加盟其中。他们表现出色，当中不少于 10 人已经在社会工作行业中崭露头角，成为行业的佼佼者。以下是品牌项目建设以来，一直在社会服务行业就业并具有代表的毕业生简况。

(1) 坚守行业的优秀毕业生代表

张颖珊，顺德龙江人，2018 届社工毕业生，助理社会工作师。目前在佛山市睿航社会工作服务中心担任片区长一职。毕业至今，一直从事社会工作，曾参与青少年驻校服务项目、社区家综服务项目。目前在勒流家庭综合服务中心开展工作，负责日常统筹与组织团队成员开展各领域服务、个案辅导、项目评估工作；积极参与各类创投项目，为社区拉动更多慈善资源。另外在机构组建社工培力队伍，开展各类社工实务专业培训，助力同工成长，提升社工服务质量。

梁佩仪，广州增城人，2019 届毕业后一直在顺德容桂鹏星机构工作。目前在容桂做双百社工。在鹏星负责做社区营造项目，主要做志愿队培育和项目宣传（负责站点公众号）。同时做兜底服务对象的动态跟进，对象有低保、临界、特困、残疾人等，并做好档案记录。

邓嘉媛，广东河源籍，2019 届毕业生，深圳华润置地旗下的养老机构悦年华·颐养中心（松岗）社工。由于责任心强，工作踏实，专业服务能力强，2021 年 11 月晋升为见习社工主管，负责机构的实习社工管理兼机构行政事务。

邹明烨，顺德勒流籍，2020 届毕业生。目前在佛山市顺德区和泰安养中心任社工专员一职。她工作积极主动，常带动团队工作氛围，曾获得 2021 年和泰未来之星奖。工作任务包括负责院内长者日常社工活动开展，如生日会、节日活动等；协助策划与开展青春公寓（长青融合项目）、会员制（探索社

区居家养老市场化项目）、老年大学（老年教育项目）；负责/协助中心新媒体宣传软文。

伍慧慧，顺德杏坛籍，2021 年毕业。目前在广东联众戒毒社会工作服务中心（顺德区杏坛镇）担任社工助理。她工作积极主动，被机构委以重任，工作任务包括负责社区戒毒社区康复人员进行跟踪帮教；针对个案进行个案追踪以及家访，做好服务的评估工作；负责入所为戒毒人员开展帮教活动工作以及开展小组或其他活动；负责机构各项活动的组织、宣传以及开展；为社区戒毒人员提供就业指导。

从 2017 年到 2021 年，2014 级学生莫嘉慧、冯婉铨、韩晓欣、邱杏妍，2017 级学生马燕辉、谢振亮、蔡铨恒，2019 级学生何沛毅、刘媚、林悦，2020 级学生张晓琪等获得第八届、第十届全国职业院校民政职业技能大赛暨第五届全国职业院校高职高专社会工作能力与实务职业竞赛获得个人一等奖两项、个人二等奖三项，在 2017-2018 年度广东省职业院校技能大赛社会工作实务技能赛项（高职组）中荣获团体二等奖两项、三等奖两项。2018 级梁进杰、朱凯欣、黄家岭、王伊在 2019-2020 年度广东省职业院校技能大赛社会工作实务技能赛项（高职组）中荣获团体三等奖。

（2）获得国家励志奖学金的在校生

2021 年 11 月，由于学业、纪律、思想品格等方面表现突出，2020 级共有曾禧、冯宝珍、陈锬琳、范允怡、辜晓如、林嘉仪 6 位学生获得 2021 年度国家励志奖学金。

（3）两年来成功插本人数较多

从 2020 年开始，连续两届，成功插本人数较多，且大多数为社会工作专业本科。其中，2017 级 2020 年毕业生共 93 人，专插本考取 24 人，插本成功率占比 25.81%；2018 级 2021 年毕业生共 95，考取了 20 人，插本成功率占比 21.05%。成功插本名单如下：

2017 级：谢振亮（仲恺农业工程学院），陈燕梅（仲恺农业工程学院），张林羽（东莞理工学院），黄思琪（韩山师范学院），周翊君（韩山师范学院），何峥嵘（广东石油化工学院），杨妍（广东白云学院），林奕琪（广东白云学院），卢佩莹（广东白云学院），黎嘉欣（东莞城市学院），陈建冰（东莞城市学院），黄雅琳（广州应用科技学院），陈洁铭（广州应用科

技学院)，谭碧雯（珠海科技学院），陈慧懂（广州科技职业技术大学），晋文（广东工商职业技术大学），吴嘉敏（东莞理工学院），吴豪贤（东莞理工学院），刘臻辉（广东工商职业技术大学），蔡铨恒（广东工商职业技术大学），梁焯贤（广东石油化工学院），关健莹（广东石油化工学院），范砾元（广州南方学院），胡艳茵（珠海科技学院）。

2018 级有：刘斐阳（珠海科技学院），高泳姬（广州应用科技学院），吴铭慧（广东白云学院），梁豪斌（广东工商职业技术大学），李舒绮（广东财经大学），李晓芙（东莞城市学院），魏馥婷（广东白云学院），朱凯欣（广州商学院），陈晓妍（肇庆学院），罗映彤（广州应用科技学院），陈浣静（东莞城市学院），林锦纬（嘉应学院），黄淑文（岭南师范学院），杜臻泓（广东白云学院），李敏（岭南师范学院），姚跃杭（广州应用科技学院），万美玲（东莞理工学院），麦振浩（珠海科技学院），尹水兰（广州应用科技学院），龙晓东（岭南师范学院），叶琳琳（广东培正学院）。

（二）教师队伍建设

项目组 14 位成员，85.71%均为研究生以上学历。其中硕士 8 人，博士 2 人，在读博士 2 人；行业精英（中级社会工作师）2 人，讲师 8 人，副教授 3 人，教授 1 人；高级职称比例占 28.57%，社会工作本科硕士专业背景共 5 人（3 人中山大学，1 人南京师范大学，1 人厦门大学），相关专业硕士 2 人，相关专业博士 2 人。在此基础上，社会工作专业通过考察交流和培训进修的方式，努力打造高水平师资队伍。

1. 专业带头人发展

为了加快专业建设和学生实训实习联系工作的便利，专业带头人凌远清自 2015 年 11 月到 2018 年 11 月，兼任第二届佛山市顺德区社会工作者协会会长。社会工作专业带头人在行业协会会长位置上，为我校社会工作专业与行业交流、与政府有关部门的沟通做了大量的工作。同时，也为专业的发展带来更多机会，如参与年度考证培训、行业继续教育、项目督导评估等。同时，专业带头人凌远清还兼任顺德区阳光天使社会工作服务中心的理事、顺

德区威权社会服务基金会理事、顺德星宇社会工作服务中心监事。这些社会组织兼职除了让专业负责人更加了解当地社会服务行业的发展状况之外，还能为社会工作专业学生实训实习活动联系和落实，带来更多的便利。

多年来，专业带头人凌远清还参与外地较多的社会服务项目成效评估和社会服务项目财政绩效评审活动，连续两届兼任北京零点绩效公司广东分公司的社会服务项目绩效评审专家。通过广泛参与这些社会事务，专业负责人能快速了解社会服务行业和社会工作服务职业的真实状况。这对于及时调整人才培养方案、推动专业建设具有较好的促进作用。

2017年9月，专业负责人凌远清以顺德区社会工作者协会会长的身份，参加由广东省社会工作师联合会主办的“2017年广东省社会服务机构总干事营运管理能力提升训练班（新加坡）”。通过在新加坡为期7天的专业培训、全面考察与深入交流，专业负责人对新加坡国立大学社会工作专业建设，以及新加坡的社区服务、老人社工服务、医务社工服务等拥有较为清晰的了解。在专业视野得到拓展的同时，对国内社会组织专业服务的发展方向也更为清晰。

2. 团队建设与教师发展

（1）项目团队成员情况。原来的项目组成员，包括凌远清、傅芳萍、吴耀健、龙鸿飞、杨毅路、林芝东、曾家乐、舒志勇、肖维、黎玉婷等10人。2018年3月开学初，由于校内工作需要，杨毅路、林芝东的岗位变动到其他部门。舒志勇、肖维因原来工作岗位变动，不再在社会工作机构工作。因此，总共有4人不再参与本项目相关的工作任务。

社会工作专业若同时减少4位项目组成员，势必对项目推进不利。为了更好地推进整个项目的发展，在学校有关部门协调下，项目组把黄锦淑、吕顺、李霞、魏锡坤等四位校内老师调整进来。因此，项目团队成员总数没有变化。新加入项目团队的教师中，黄锦淑和吕顺两位本科研究生所学同属社会工作专业，主要负责社会工作专业教学与实训指导跟进工作。李霞和魏锡坤的最后学历所学为思政教育，主要负责专业建设中的课程思政部分的内容

完善及联合申报纵向课题。因此，这四位老师，在项目岗位配置和专业能力上都完全胜任社会工作专业品牌建设工作。

（2）项目团队建设与教师发展。师资队伍专兼结合、双师素质齐备。目前本教学团队专任教师中 9 名，专任教师中具有双师素质的教师达 100%，企业长期稳定的兼职教师 5 人，占教学团队的 50%。

社会工作省级品牌专业项目启动后，主要通过校内专业师资和外聘师资的双管齐下建设，发挥不同师资力量优势。外聘教师，就是借助校外一线社工人才资源，从整体上改善人才培养师资队伍的结构。按照学校要求，人文学院通过遴选的方法，把来自顺德及周边地区社会工作服务机构的一线社工纳入专业外聘教师的范围。同时，通过机构考察、专业交流、外出访学、短期进修的方式提升教师的专业理论与教学技能水平。建设期内，我校社会工作专业专任教师和外聘教师在国内外考察交流 18 次，出境访学进修 3 人次。

①2016 年，社会工作专业获得学校教学团队立项，并开始按照项目要求开展相应的工作。随后三年，教学团队在教育教学改革、横向科研项目申报、社会服务开展等方面取得丰硕成果。校级教学团队顺德完成项目建设目标，并顺利结项。

②2016 年至 2019 年，傅芳萍被列为校级骨干教师培养对象。三年培养期间，其教学、科研工作设想及预期成果在保证现有教学效果的基础上，通过继续教育和实践提升个人专业素质和水平，改善现有教学中的不足，优化教学方法；在社会工作专业实践方面开展深入研究并发表高水平研究论文；在指导学生参与社会实践和省级国家技能赛事方面狠下苦功，且取得不俗成绩。

③从 2016 年 9 月以来，社会工作专业从当地及周边的社会工作机构中遴选一批具有丰富实务经验的一线社工作为后备师资力量。针对项目组教师及外聘教师的师资提升计划，社会工作专业经过申报获得了一个校级“双师”培训项目。这是针对校内专任教师和外聘教师而进行的师资培训项目。在项目推进过程中，教师们在视野开阔、专业现状了解、教学理论提升方面都有较好的改观。可以说，我校社会工作专业已初步建立起一支专业理论扎实、

实务经验丰富、教学水平较高的师资联合队伍。这为社会工作专业人才的培养，奠定了较为扎实的基础。

2018年9月，由于在师德表现、专业教学、科研教改、社会服务等方面的突出表现，李霞被中共广东省委教育工作委员会、广东省教育厅、广东省人力资源和社会保障厅、广东省总工会联合评为“南粤优秀教师”。

除了前述谈及专业负责人于2017年9月前往新加坡接受专业培训外，还有另外两位项目组成员获准出境交流学习进修。其一，吴耀健于2000年9月前往香港浸会大学社会科学院社会工作专业接受为期四年的博士层次学习。其二，龙鸿飞于2021年9月到韩国全罗南道罗州市东新大学（동신대학교）大学社会福利专业攻读博士学位。

经过几年来的业务推进和全面合作，社会工作政校社合作平台已经初见成效。现有的合作，通过政校社合作平台，从社区调研、项目督导与评估、专业人员培训、年度资格证考证培训等，扩展到SRP项目、社区共建项目以及大型的年度低保核查项目。这些合作项目的开展，不但让项目团队在社会服务拥有更大的平台，还能让大家近距离了解当地及周边地区社会服务的真实状况，从而随时为社会工作专业的可持续发展提供更多多元化的思考。

3. 兼职教师队伍建设

建设期内，坚持打造专兼结合的专业教学队伍。我校规范兼职教师管理，强化实践教学环节、优化双师队伍结构。兼职教师数量及承担教学工作任务经所在学院党政联席会议论证，按程序申请。一般按学期或学年聘任，签订聘用协议，依照协议约定进行管理。

兼职教师原则上应具有3年及以上与拟安排教学任务相关专业领域行业企业的生产实践经历，具有较高的专业素养和技能水平，具备一定的教学能力，能够胜任教学工作。同时，还应具有中级以上专业技术职称（职务）、或高级工以上等级职业资格、或拥有特殊技能，特殊情况经学校考察符合需要的初级专业技术职称（职务）人员，并具有良好的职业道德，敬业爱岗，严格遵守学校各项教育教学管理规章制度和工作纪律。兼职教师严格按各学院教学计划、教学大纲（或课程标准）实施教学，仔细备课，认真授课、批

改作业和登录成绩，自觉维护正常的教学秩序，按计划完成学校安排的教育教学任务。除了授课时间可以根据其工作性质进行特别调整外，其他所有管理均与校内专任教师完全一致，从而有效保证专业教学的质量。

（三）教学条件

为了提升教学条件，我校社会工作专业在建设校内外实训基地的同时，充分利用原有教学设备设施、图书资料 and 当地机构资源，积极推进专业教学资源库建设。再加上学校相应的一整套教学管理评价措施，从软硬件上优化教学条件，从而让专业人才培养质量的提升得到有效保障。

1.校内外实践教学基地

校内实践基教学基地：以师资队伍建设为依托，夯实实训室的建设。经过三期共投入 300 多万元建设后，社会工作实训室已经具备了较好的实训教学条件，其中在软硬件及环境建设的投入已位居周边同类学校之首。通过制定切合实际的专业实训教学方案、教材标准与实训流程，从而提升专业实训课程的教学效果。加上完善的实训室管理制度，社会工作实训室已处于正常的教学使用状态。同时，与当地社会组织合作开展的年度继续教育教学、行业发展动态研讨、专业实务经验分享等活动，也在社会工作实训室内进行。这不但提高了实训室的使用效率，还能让专业学生拥有更多了解行业和职业的机会。

社工实训室配备了视频采集终端、音视频采集服务器、宣泄器材、音乐治疗椅、心理信息测试仪、专业版心理沙盘、个案室智能一体显示设备等专业器材，借助社区管理实训软件、社工老年服务专业工作站、司法矫正工作站、老年人社工管理软件、社区矫正系统软件、心理实验应用软件等专业软件，建成了社工实务应用一体化平台、教学观摩指导平台社工个案专业工作站、社区实训专业工作站等专业设施，为专业实训教学奠定了扎实的基础。

可以说，我校社会工作专业实训室建设在空间环境、软硬件设施配置、实训空间、实训管理、实训效果等方面，与珠三角乃至国内同类学校的社会工作专业实训室相比，均处于前列。

校外实践教学基地：

专业开办以来，我们与区内鹏星、君行、星宇、宏德、顺心、北斗星、和悦、仁爱园、威权等 30 多家社工机构类、社会服务类、行业商会协会类社会组织签订了专业实训实习协议，以此构建从课程实训到综合技能实训到顶岗实习、从校内到校外的立体化实践平台。这些都为学生认知学习、综合实训与顶岗实习提供了有力的保障。

如前所述，近年我校社会工作专业通过政校社合作平台，与当地社会工作管理部门和社会工作者协会合作，为当地社会服务行业提供人员培训、服务咨询、调查研究、评估督导等服务。同时，还对接政府部门如教育局、卫计局、人社局、社工委、工青妇等，以及社会组织如商会、协会、慈善会、福利会等，进行大大小小不同项目的合作，从而带动学生参与更多的社会实践。此外，每年邀请当地及周边社会工作机构代表进校开设机构推介会和服务分享讲座，以此让学生与众多机构保持零距离接触，为他们每年的实训实习活动落实带来更多的便利。

2. 优质教学资源建设

经过全体项目组成员和部分学生的全力奋战，2017 年 7 月社会工作专业获得了校级专业教学资源库建设平台项目。在校级专业教学资源库建设过程中，我们通过整合专业教师、行业精英、技术团队等各方力量资源，高质量高成效地完整了建设任务。

社会工作专业教学资源库建设依照“共享性、实用性、先进性、拓展性、持续性、指导性”的宗旨，最终建成为集项目教学、技术服务、职业培训于一体的社会工作专业教学与服务管理平台。依托建成的校级专业教学资源库平台，社会工作专业教学内容显得更为丰富，课堂上教师使用起来也更为便捷。在教学使用方面，学生还能进行强化练习，因而大大提升了课堂教学的质量。这些对专业教学质量的提升，也起到一定的助推作用。

前述的校级教育教改项目如《小组工作》《个案工作》《珠江三角洲历史与文化》《高职社会学基础》《医疗社会工作实务》精品教材项目、《SRP 社区工作之地区发展模式》教改项目、《社会学基础》精品网络课程项目等

成果，不但为社会工作专业人才培养的适应性提供理论支撑，还把丰富的行业案例素材带进课堂，以提高学生的课堂学习兴趣，从而提升课堂教学效率，为提升高职社会工作专业教育教学质量奠定基础。

同时，建设期内还打造了思政课程 1 门，精品线上课程 1 门，精品教材 5 门及专业创新创业教材 1 门。此外，还跟华中科技大学出版社联手出版一系列高职社会工作专业教材。

3.教学质量保证措施

一是制定规范的教学管理制度，并严格执行。根据学校常规教学管理制度，每学期开学前均要求每位任课教师利用假期做好备课工作。每位教师，假期的备课量要达到新学期所上课程的一半以上。到开学时，教师还要提供课程教案、授课计划、课件（电子版）。每个学期，每个教研室还开展一次传帮带的讲课活动。年轻老师每学期都要随堂上一次教学公开课，每位老教师都要通过多听课带领新教师尽快适应专业教学要求。

二是教学督导机制完善。每个学期期，除了督导坚持教学听课检查、部门领导随堂停课抽查外，部门还根据学校教务处的要求需要对每位任课教师的授课情况进行一次大检查。检查内容包括授课进度、授课评价、作业批改、师德评价等，通过学生和督导的综合评价来确保每门课程的授课质量。学期中任何调课停课均由教师本人提出申请后，由部门主管教学副院长审批。期末，学校开展严格的考试考查工作，且进行考试考核情况分析，每门课程均需写出相应的分析报告。所有老师的课堂教学评价较高，督导及学生评价分均高于 95 分。其中，傅芳萍、黄锦淑、吴耀健、凌远清分别 13 人/次获评校级课堂教学质量优秀奖。

三是执行严格的实训实习评价制度。社会工作专业从开办以来，一直都制定有相应的实训实习管理制度。通过完善实训实习管理模式，逐步建立一套科学规范的社会工作实训实习实训教学标准。校内实训室方面，制定有设备设施管理制度、使用制度、安全措施和任课教师职责。所有设施设备均由学校设备处统一管理，且每年核查并由保管者签订责任书。校外实训实习方面，社会工作教研室跟顺德及周边地区的社会组织联系紧密，完全能够安排

每一届学生参加到一线的实务活动中。由于社会工作专业是做人的工作，学生必须要学会与人打交道。因此，多年来都是学生在教师指导下主动到各社会组织去寻找实训实习岗位的。学生在实训实习期满之后，我们会要求他们填写好《顺德职业技术学院社会工作实训实习鉴定表》，并让实训实习单位主管填写评语后盖章确认。最后，学生把鉴定表交回学校后再由专业教师根据表中的信息进行成绩评定。专业开办以来，参加实训实习的学生，实训实习成绩评定都在良好以上。

（四）科研与社会服务

社会工作专业省级二类品牌建设项目期内，完成论文著述共 20 篇，获得纵向项目 9 项，横向项目 6 项（经费共 148.86 万元）。除了前述所获得的国家级、省部级的标志性科研成果外，还有以下地市级和校级的相关项目。具体如下：

1.纵向科研成果

（1）2016 年 5 月，吴耀健主持：佛山市哲学社会科学规划项目《佛山市社会工作发展的问题与挑战研究》。

（2）2017 年 5 月，吴耀健主持：主持佛山市哲学社会科学规划项目《成效导向的顺德社会工作服务评估研究》。

（3）2017 年 6 年，吕顺主持：顺德农业供给侧改革研究, 顺德区哲学社会科学规划项目。

（4）2017 年 6 年，吕顺主持：产业融合发展推动佛山市农业供给侧改革研究, 佛山市哲学社会科学规划项目。

（5）2018 年 5 月，凌远清主持：乡村振兴的顺德路径，顺德区哲学社会科学规划项目。

（6）2018 年 5 月，黄锦淑主持：顺德基层治理的提升和创新, 顺德区哲学社会科学规划项目。

（7）2019 年 5 月，黄锦淑主持：“党建+社会组织”协同创新基层治理的行动逻辑研究——基于佛山样本，佛山市哲学社会科学规划项目。

（8）2019 年 5 年，傅芳萍主持：社区治理背景下基层社区服务供给机制研究——以佛山市顺德区为例，佛山市哲学社会科学规划项目。

(9) 2019 年 7 月, 龙鸿飞主持: 容桂街道华口社区工业配套生活区高质量发展的要素研究, 顺德区哲学社会科学规划项目。

2. 论文著作发表

(1) 黄锦淑: 佛山市家庭(综合)服务中心的发展和社工实践研究, 社会工作与管理, 2016 年。

(2) 吕顺: 论社区营造中的居民参与, 科教导刊(中旬刊), 2016 年。

(3) 吴耀健: 行政化与专业自闭桎梏: 广东 D 区民办社会工作机构的内卷化, 社会工作, 2017 年。

(4) 傅芳萍: 跨界合作社会工作服务模式在楼盘小区中的介入研究——以顺德区 J 机构楼盘小区共融发展计划为例, 太原城市职业技术学院学报, 2018 年。

(5) 吕顺: 流动人口社区融合的特点及模式研究——以珠三角顺德区沙边村、龙眼村、西华村为例, 法制与社会, 2017 年。

(6) 傅芳萍: 社会工作在基层社区治理中的作用发挥, 江西电力职业技术学院学报, 2018 年。

(7) 龙鸿飞: 社会工作机构义工管理案例分析——以 Y 社会工作机构项目为例, 太原城市职业技术学院学报, 2018 年。

(8) 吕顺: 发达地区区域创新能力指标体系构成研究, 科教导刊(下旬), 2017 年。

(9) 魏锡坤: “微时代”青少年意识形态安全教育路径研究, 湖北开放职业学院学报, 2018 年。

(10) 吕顺: 农业供给侧改革现状及策略, 合作经济与科技, 2018 年。

(11) 黄锦淑: “服务学习”模式在高职校外专业实习课程的实践研究——以社会组织类专业为例, 中小企业管理与科技, 2018 年。

(12) 魏锡坤等: “微时代”大学生“精神成人”教育旨向研究, 顺德职业技术学院学报, 2019 年。

(13) 傅芳萍: 社会工作服务机构中的人才问题分析: 流失还是流动?——以广东省佛山地区为例, 湖北开放职业学院学报, 2019 年。

(14) 吴耀健等: 专业、政治与党建社会工作的增能模式——对一个珠三角楼盘小区的个案分析, 社会工作, 2019 等。

(15) 吴耀健:未完成的专业化:社会工作项目评估标准中管理与专业的动态平衡, 社会工作与管理, 2020 年。

(16) 龙鸿飞: 基于需求导向的老年人照顾模式研究, 产业创新研究, 2020 年。

(17) 魏锡坤等: “后真相”时代的大学生网络意识形态安全教育旨向, 顺德职业技术学院学报, 2021 年。

(18) 龙鸿飞: 试论工业配套生活区高质量发展的要素——以 H 社区为例, 营销界, 2021 年。

(19) 吕顺: 当代高等院校思政课程与课程思政的协同机制解析, 公关世界, 2022 年。

(20) 傅芳萍: Research On The Supply Mechanism Of Grassroots Community Service Under The Background Of Community Governance. International Journal of Higher Education Teaching Theory. Volume 2, Issue 4. 2021.

3. 横向社会服务

依托政校社服务平台, 加强横向联系, 在专业督导评估、行业调查、其他技术服务方面, 都有较大的发展。对接基层专业技术服务, 介入行业社会调查项目, 开展多元合作应用服务。

(1) 凌远清主持: 陈村镇“花香家园”社会服务需求调研服务, 佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心, 经费 2.96 万元, 2018 年 1 月。

(2) 黄锦淑主持: 2018 年顺德区慈善会行业发展研究, 2.4 万元, 2019 年 1 月。

(3) 凌远清主持: 佛山市最低生活保障对象家庭情况入户调查, 经费 3 万元, 2019 年 11 月。

(4) 凌远清主持: 佛山市顺德区委宣传部(区文化广电旅游体育局)等 5 个部门的市志区志编写, 经费 137.6 万元, 2019 年 9 月。

(5) 凌远清主持: “学习强国”问答题集(顺德板块)编撰与经济特区建立 40 周年论文撰写, 0.9 万元, 2020 年 5 月。

(6) 龙鸿飞主持: 大良街道升平社区高坎新村共治服务, 经费 2 万元, 2021 年 5 月。

（7）凌远清、傅芳萍、吴耀健、龙鸿飞、黄锦淑等每年参与当地及周边地区社会组织等级评估、项目评估等工作。

三、专业建设特色明显

自获得省级二类品牌建设项目以来，积极加强与兄弟院校之间的沟通交流，通过交流不断吸取对方较为成熟的经验。同时，每年组织专业教师对社会工作专业课程设置进行讨论，从对社工人才的能力技巧要求出发，在保证专业核心课程不变的情况下，适当调整完善其他课程，至今已基本形成合理的专业课程体系。

（一）坚守立足地方的专业发展理念

我校社会工作在特色专业建设中，遵循“高标准、高起点、高水准、全方位”的建设思路，秉承“立足地方，办出特色”的办学理念，利用现有师资队伍、实训设备、校外资源以及政校社合作平台，充分整合行业精英与现有的专业人力资源，积极推进社会工作专业教育教学改革。实际推进过程中，我们立足地方，依托顺德及周边地区的行业资源，把专业教学与实训实习工作有机结合起来，使得理论教学与实务训练能在人才培养过程中发挥有效作用。这些发展理念及已有做法，也成为社会工作品牌建设中的特色。

1. 介入行业协会组织链接资源

品牌专业团队成员凌远清、傅芳萍、黄锦淑、龙鸿飞四位老师，除了担任正常的专业教学与实训管理工作之外，还在当地社会组织中兼任职务。如，凌远清 2015 年至 2018 年之间兼任佛山市顺德区社会工作者协会会长，2020 年 12 月开始还兼任佛山市顺德区德威慈善基金会理事和佛山市顺德区星宇社会工作服务中心监事；2015 年至 2018 年傅芳萍担任佛山市顺德区阳光天使社会工作服务中心的理事；多年来，凌远清、吴耀健、傅芳萍一直担任顺德区社会工作者协会项目评估工作；傅芳萍、吴耀健一直都是顺德区社会工作者协会主持的督导团成员；黄锦淑 2019 年 8 月开始兼任顺德区慈善组织联合会学术研究会委员；龙鸿飞自 2019 年 8 月以来兼任顺德区祥信社会工作服

务中心专业督导。通过这些兼职，团队教师能够随时跟行业机构保持密切联系和顺畅沟通，从而为学生的专业实训实习带来更多的一手信息。

2.立足基层社会组织开展服务

顺德经济发达，基层治理一直在有效推进。社会工作专业开办十多年来，跟当地村居委会联系紧密。所参与的基层工作内容大多为社会调查、入户访谈和志愿服务。比如，2019年至2021年，社会工作专业的30名学生就参与到顺德乐从镇水藤村的村史村志调查活动。2020年到2021年，社会工作专业另外30名学生也参与到容桂街道和杏坛镇的地方志访谈活动。地方志编修过程的社会调查活动，能否强化专业学生对本土文化的理解，也提升其专业技术调查的能力。2021年6月，我校社会工作专业与大良街道升平社区签订协议，约定由我校社会工作专业6名学生在教师指导下，在高坎新村开展为期三年的社区调研与志愿服务工作。这些基层服务的开展，锻炼了学生的社会调查能力。通过接触基层，提升了他们的社会交往能力。

3.联手专业机构打造教学资源库

互联网+教学技能的推广，促使课堂教学发生巨大变革。2017年7月，社会工作专业获得校级专业教学资源库的建设项目。在建设过程中，得到当地社会工作机构如鹏星、星宇、祥信、顺心、君行等机构大力支持，获得了来自行业机构一手海量的文字材料、服务图片与视频资源。这些鲜活的行业素材，在专业教学资源库建设中发挥极其重要的作用。建设后期，由于资源充实，社会工作专业所建成资源库，与社会工作省级专业教学资源库的建设规模和份量已经相差无几。与当地行业机构全方位紧密合作，是社会工作专业省级品牌建设项目的特色点之一。

（二）紧跟行业发展的社会服务模式

我校属于地方办的高职院校，学校与地方联系紧密。十多年来的实践表明，我校社会工作专业建设完全能够与地方社会的需求紧密结合到一起，从而为地方政府及行业机构提供充分的技术咨询与专业调查服务，也为社工学生综合素养的提升提供更多的可能性。

1.参与社会组织继续教育培训

自社会工作专业开办以来，专业负责人依托在行业协会兼职的优势，多次组织教师团队参与到顺德区有关社会组织从业人员管理的培训工作。为了做好这项工作，除了项目团队专业教师之外，我们还到中山大学聘请相关的教授及其他中山大学社会工作专业毕业生参与其中。介入本地这些社会组织管理人员培训工作，在一定程度上扩大了我校社会工作专业的影响力。同时，也令项目团队与当地更多社会组织机构建立更多的联系。这为学生每年的专业实训实习打下较好的基础。

2.承接社会工作资格证考前培训

从2016年到2019年，顺德区大力鼓励不同专业人士参与社会工作资格证考证。为了提升通过率，顺德民政局和顺德社工委每年都组织考前培训工作。为此，社会工作专任教师傅芳萍、吴耀健、黄锦淑都不同程度参与其中。经过他们精心准备的考前辅导，顺德考生的通过率提高较多。这也从一个侧面展现我校社会工作专业教师的专业水准。

3.参与社工行业的项目督导评估工作

在现有社会管理体制和服务框架下，大多数社会工作服务都属于政府购买项目。这就必然涉及项目的专业督导和评估工作。我校社会工作教师多年来一直在顺德当地及周边地区的专业服务机构中兼任项目督导和评估工作，进一步扩大了社会工作专业在当地及周边地区的影响力。

（三）结合职业发展需求的课程设计

为了令课程设计更加符合社会专业职业性质的特点，我校社会工作近年来不但开设专创融合的《社会工作创新创业教育教程》，还在专业选修课中开设了吉他弹唱、葫芦丝演奏、烹饪基础等特色课程。学生在校期间学习相关知识和掌握相关技能，在以后职业生涯中将能大显身手。

1. 专创融合的创新创业教育教程

2018年1月，经过广泛调研后，根据职业需要、社会发展、响应双创政策，社会工作专业开设《社会工作创新创业教育教程》。该课程自2018级学生在大三第一个学期开设，共18学时，占1学分。通过这门课程学习，学生能够补上社会组织的财务管理知识这块短板。而这些内容在已有的专业核心课程中是不涉及的，因此对学生此后的创业有较大的帮助。《社会工作创新创业》因而成为学生创新创业针对性较强的特色课程。

2. 设置与职业活动相关素质和动态课程

社会工作者的职业服务过程中，掌握一到两门器乐演奏和基本的厨艺技能，将为其职业服务成效加分不少。为此，我校社会工作专业在人才培养方案中开设了吉他弹唱程、葫芦丝演奏、烹饪基础与实务等选修课程。这些课程的开设，大受学生欢迎，也进一步丰富了他们的校园文化生活。

同时，开设必修课《行业职业动态分享》，18学时1学分。这门课，通过聘请9位行业精英给学生分享行业发展现状和职业能力要求等方面信息。一个学年里一门课聘请9位兼职老师轮流进行授课，这在国内高职教育应该也算首创，特色比较明显。学生不出校门，就能快速了解所学专业以后所要面对的职业工种，能让学生快速找准自己的定位，从而更好地推动专业教学活动的开展。

（四）持续对外交流与合作

从2017年3月开始，社会工作专业教研室与省内外的社会工作服务机构、行业协会，以及开办有社会工作专业的本科高职院校进行走访、考察与交流。活动过后，都撰写相应的考察交流报告。

1. 国内考察交流

一是立足珠三角，面向国内做好充分的行业需求调研工作。针对社会工作国内理论不足、国外理论消化不良的现有条件下，我们组织专业教师对省内外的社会工作行业机构、行业协会、开办社会工作专业的高校进行走访与

交流，初步摸清楚各地社会工作机构运行现状，认清行业发展的专业瓶颈问题，为此后专业教学、科研及社会服务找准了方向。

2017 年，主要到了韶关学院、潮州学院、肇庆学院、江门职业技术学院、惠州社协、深圳社协以及这几个地方的多个社会工作服务机构进行考察，了解到当地行业发展的信息，为我们的专业建设与教学改革带来了全新的思考。

2018 年，主要到了广西师范大学、广西科技大学、河池学院、北部湾大学、广西社会工作协会以及当地部分社会工作机构进行对口考察与专业交流，了解到广西地区社会工作专业教育情况以及行业发展状况。其间，与当地的星宇社会工作服务中心一起为广西百色地区的社会工作机构提供专业督导与业务咨询服务。

三年来，还到了甘肃兰州市、北京丰台区、福建厦门市、四川成都市的相关社会工作服务机构进行行业走访，从中对他们的社会服务项目设计、发展与实施有了较为详细的了解。当然也与他们建立了友好而密切的合作关系。其中，在福建厦门行业考察过程中，还与其中的两家机构建立了派送实训实习学生的联系。

二是参加国内社科研究培训和行业研讨会议，进一步提升专业教学能力与研究水准。这方面，主要是到南京参加了社会科学统计研究方法的培训，以及在广州参加广东省社工师联合会举办的年度行业大讨论。同时，专业教师还经常在顺德区内外参加各种项目督导与评估业务，还深入行业一线参与技术服务，与行业一线人员开展行动研究。

2.境外培训进修

专业负责人凌远清，于 2017 年 9 月参加由广东省社会工作师联合会主办的“2017 年广东省社会服务机构总干事营运管理能力提升训练班（新加坡）”。培训期间，在新加坡考察当地的社区服务、老人社工服务、医务社工服务。

2020 年后，另外两位项目组成员吴耀健和龙鸿飞，获准出境交流学习进修。由此产生的学费，由学校全额报销。其一，吴耀健于 2000 年 9 月前往香港浸会大学社会科学院社会工作专业接受为期四年的博士学位进修。

其二，龙鸿飞于 2001 年 9 月到韩国全罗南道罗州市东新大学（동신대학교）大学社会福利专业进修博士学位。两位老师在进修期间，都对当地的社会服务进行了初步考察，并撰写了相应的考察报告。

以上三位教师到境外参与培训进修，是该校社会工作专业开办以来在培养具有国际视野人才方面的重大举措。

3.其他相关合作

2019 年 1 月 7 日，由华中科技大学出版社主办，该校社会工作专业教研室承办的珠江三角洲高职社会工作专业系列教材编委会会议在顺德仙泉酒店召开。此次会议上，来自省内 18 所高职院校的社会工作专业教师达成了集中力量开发系列专业教材的协议。会后，经过半年多的沟通联系，最后落实由该校凌远清、傅芳萍、吴耀健、龙鸿飞、黄锦淑等在系列教材中担任教材的主编工作，而凌远清则负责系列教材的总编辑工作。如今，这项工作已启动了三年多，经过出版社方面确认并进入最后审核环节的教材初稿有 3 本。疫情原因，因教材中需要的图片及视频难以短时间完成，其余 15 本高职社会工作专业教材还在根据出版社的修改意见进行进一步的修订中。根据现有进度，再过两年，将有 4 到 6 本教材可正式出版。

此外，进一步挖掘、联结、共享教学资源。多年来，主要是专业负责人凌远清借在顺德区社会工作者协会担任会长的契机，倡议在当地社会工作服务机构收集典型服务案例，经过提炼后编写为《顺德社会工作服务案例集》。此项工作有省内 10 余所高职院校参与推进中，经过组织评审后共编写了三本案例。这是该校社会工作专业与当地社会工作服务行业密切沟通、精诚合作的重要成果。起到总结当地社会工作服务经验、丰富课堂教学资源的同时，还为下一步不断完善系列高职专业教材的案例内容提供了大量的典型案例教材。

四、存在问题及改进措施

我校社会工作之前专业建设及品牌专业建设方面取得的一些成绩，为我们带来了较好的外部声誉。借助品牌专业建设契机，我们也发现我校社会工作也在特色建设、名师打造、专业教学资源库等方面存在不足。因此，随后，我校社会工作专业在专业建设方面，应找准方向，并以强有力的措施全力推进，为专业的进一步高水平发展而努力。

（一）专业建设存在问题

由于网络专业服务平台设计超前，在品牌项目建设过程中我们及时终止了相关的建设环节。结合实际，我们转向立足地方，连接当地更多资源，并调整课程设计方案，目的就是为了让专业教学质量得到进一步提升。即便这样，我们认为在以下三方面存在不足。

1. 专业特色建设依然存在不足

社会工作行业在国内发展时间不长，其服务性质、服务技术、服务理念刚刚引进来，不被普遍熟知。根据社会工作行业现状，要多方同时接受社会工作专业网络平台去推进专业特色服务，短时间内难以做到。而目前线下的社会工作职业尚未实现完全本土化，可以先从线下大力去做一系列推动工作。我们此前所进行的专业建设和所参与的地方服务，尚未能把专业教学、理论研究与社会工作行业职业发展紧密联系起来。从这个角度看，其专业特色是有欠缺的，需要今后找准方向并继续发力。

2. 名师建设需上新台阶并出新成果

由于新发展起来的社会工作专业，专业教师都比较年轻。有教授副教授职称的团队成员，又是从其他专业转过来，社工专业研究积累较少。在这种师资条件下，社会工作专业很难在国家级或省部级的专业科研课题申报中占有优势。在此次二类品牌建设当中，总体上我们都能如期完成相应的成果数量或者建设任务。由于名师建设方面没有做好规划，无法让更多的年轻老师

在几年来得到快速成长。随后的专业建设中，我们应该重新审视这项不足。通过与行业机构合作，积极介入评估与督导工作，开展本土化实务研究，并把由此所形成的经验用于教学和启发新的研究。在这一过程中，形成合力助推专业教师成为行业及专业方面的名师，力争在教育教学改革和科研成果方面拥有更大的突破。

3.专业教学资源库建设需持续推进且提升等级

社会工作专业教学与实务技术在国内起步几年，高校方面的师资及设备在完善中，而社会工作机构及政府部门几乎没有专业方面的场所与设备。由于社会工作服务场景的真实性、服务对象个人情况的隐私性等特点，我们的专业学生不可能到现场去观摩一线社会工作者的工作技巧。又因社工机构是非营利组织，很多机构的办公场所都不宽敞，故针对服务过程的训练与分享都找不到足够的空间。在面对开展特殊项目需要增加临时人员时，社工机构更是找不到足够大的场所进行短期培训。同时，我们的专业教学也难以囊括所有社会工作服务领域，因而针对机构及政府的一些项目就有必要临时开展一些专项培训。

（二）专业建设今后的努力方向

根据品牌专业建设后依然存在的不足之处，围绕专业的高质量建设和特色发展，今后我们应该从突出特色、名师工程打造、提升专业教学资源库等级提升等三方面进行发力，以进一步拓展社会工作专业发展的空间。

1.突出特色：整合线下资源推动行业职业大发展

既然基于互联网+的行业职业服务平台暂时无法搭建起来发挥作用，我校社会工作完全可以利用线下现有资源开展多元化的服务。具体而言，就是要依托原有的政校社合作平台和行业资源，通过各种措施加大力度开展线下社会服务、推动行业发展，使得我校社会工作专业在行业的影响力更大。

2.立足行业：名师建设需上新台阶并出新成果

在专业教学上成为名师固然重要，但下一步我校社会工作专业要依托名师建设，把专业发展推向更为广阔的行业领域。这就要求社会工作专业的教

师不但要在专业教学上提升质量，还必须参与行业内更多的事务。只有在行业内产生重大影响力，这样的名师才会促使专业在招生、就业、社会服务等方面拥有更大的发展空间。

3.提升等级：专业教学资源库建设需高要求

原有的校级专业教学资源库，要通过加大校外各类资源的整合力度，不断更新素材以持续推进建设。结合线下服务，满足校内外教学与培训的需求，从而为专业教学水平提高、人才培养质量提升和政校社合作平台拓展奠定坚实的基础。

五、结论与展望

我校社会工作专业自 2010 年 9 月开始招生。因此，顺德职业技术学院在珠三角乃至广东的高职院校中属于办学较早的学校。自 2016 年省级品牌项目建设以来，我们总体上完成了预期的标志性成果，在专业建设上也有明显的特色。

我校社会工作专业在品牌项目建设方面所形成的丰富资源和办学实力，国内高职院校同类专业难以比拟。这些为我校社会工作专业带来了较好的外部声誉。除了金苹果分专业排名连续两年全国第一外，2019 年 1 月，华中科技大学出版社在全面对比、反复权衡之下选择我校作为珠三角社会工作专业高职系列教材总主编单位。这从侧面反映出我校社会工作专业在广东乃至国内同类专业建设中走在了前列，产生了较好的影响力。

即便如此，我校社会工作专业还有诸多需要不断提升的建设点，品牌专业建设团队还有不少可挖掘的潜力。在社会工作行业不景气、职业不被看好的今天，我校社会工作专业将以这次品牌专业建设为契机，在后续的专业建设中，继续发力，为粤港澳大湾区社会工作专业队伍的发展壮大发挥更大的作用。